

Termeni si conditii

Termeni și condiții

Informațiile adecvate privind protecția consumatorilor sunt importante pentru noi, așa că atunci când utilizați magazinul online pentru prima dată, vă rugăm să citiți termenii și condițiile magazinului nostru online.

Acești Termeni și Condiții Generale (denumite în continuare: GTC) guvernează drepturile Signdepot Europe Limited Liability Company (în continuare: Furnizor de servicii) și ale Clientului (în continuare: Client) utilizând serviciile comerciale electronice furnizate de Furnizorul de servicii prin intermediul site-ului web www.signdepot.ro și conține obligațiile sale. (Furnizorul de servicii și Clientul împreună, denumite în continuare: Părți). Termenii și Condițiile Generale se aplică tuturor tranzacțiilor și serviciilor juridice care au loc prin intermediul site-ului www.signdepot.ro, indiferent dacă sunt efectuate din Ungaria sau străinătate, de către Furnizorul de Servicii sau colaboratorii săi.

Detalii Furnizor de servicii:

- Nume: Signdepot Europe Kft.
- Sediul și adresa de corespondență: 5100 Jászberény, Str Alkotás nr 4/A
- Serviciu clienți: ca sediul central
- Număr de telefon: + 40367630001
- Număr de fax: + 40367630001
- Adresă de e-mail: sales@signdepot.ro
- Număr de înregistrare a firmei: Cg. 16-09-010080
- Numele instanței de înregistrare: Tribunalul Szolnok tribunal comercial
- Cod fiscal: 14313116-2-16
- Numele băncii care gestionează contul bancar: OTP Bank Nyrt.
- Număr cont bancar: 117634574719186000000000

Conținut:

1. Informații privind utilizarea magazinului online
2. Modalități de plată
3. Condiții de livrare
4. Garanție (garanție)
5. Retragerea de la contract
6. Schimb de mărfuri, vânzare
7. Service
8. Protecția datelor cu caracter personal
9. Buletin informativ
10. Drepturi de autor
11. Contact

1. Informații privind utilizarea magazinului online

1.1. În magazinul online al Furnizorului de servicii (www.signdepot.ro), puteți plasa o comandă sau efectua o achiziție numai după înregistrarea și crearea unui Cont client. Momentul comenzii bunurilor date este momentul în care Clientul ne trimite comanda prin intermediul magazinului nostru online.

1.2. Despre caracteristicile bunurilor achiziționate și prețurile Brute/Nete puteți afla pe pagina Produs (pagina de informații individuale a articolului respectiv). Imaginile prezentate sunt ilustratii în câteva locuri. Furnizorul de servicii nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele daune rezultate din eventualele greșeli ortografice sau erori tehnice din magazinul online.

1.3 Comanda Clientului va intra în vigoare numai dacă primește un e-mail automat de confirmare a comenzii online de la Furnizorul de Servicii la adresa de e-mail înregistrată de Client. Dacă Clientul nu a primit un astfel de e-mail, probabil că nu a finalizat comanda sau a apărut o eroare tehnică.

1.4 Pe pagina unor produse, este afișat un preț de vânzare de zero (0) HUF sau EUR sau nu este niciun preț afișat. Aceste produse nu pot fi comandate online, dar Furnizorul de servicii va trimite o ofertă de preț la cerere. Dacă prețul este zero (0) HUF sau EUR și produsul poate fi în continuare comandat sau plasat în coș, este o eroare tehnică și comanda nu va fi valabilă.

2. Modalități de plată

2.1. Furnizorul de servicii oferă următoarele metode de plată pentru plata prețului produselor comandate:

2.1.1. - Plata în cazul preluării personale la sediul Furnizorului de Servicii.

2.1.2. - Plata cu card bancar

2.1.3. - Plata prin „Plată în avans”: În cazul plății în avans, Furnizorul de Servicii va trimite factura proformă prin e-mail în ziua comenzii online sau cel mai târziu în următoarea zi lucrătoare Factura proformă include suma totală a comenzii, precum și detaliile bancare necesare pentru transfer.

2.1.4. - Plată prin PayPal: Cu această metodă de plată, redirecționăm cumpărătorul către sistemul PayPal. Acolo, puteți utiliza cardul dvs. bancar sau contul PayPal existent pentru a plăti factura. Trebuie să introduceți întotdeauna detaliile cardului dvs. bancar pe site-ul PayPal, astfel încât acestea să nu fie trimise comerciantului în niciun caz. Carduri bancare acceptate: Visa (și unele carduri electronice), carduri EC/MC emosate.

2.1.5. - Plata ramburs: Plata cu numerar/card la curier

2.1.6. - Plata amânată:

În magazinul web www.signdepot.ro, este posibil să plătiți pentru bunurile achiziționate la o dată ulterioară. Acest lucru a fost realizat de un partener financiar extern, Pentech Financial Solutions Zrt. ("Pentech"), prin metoda sa de plată prin factoring numită PastPay. În acest caz, dacă selectați PastPay (factoring) ca metodă de plată pe interfața web și Pentech se angajează să finanțeze tranzacția, atunci Pentech va factoriza factura emisă de Furnizorul de servicii către dvs., adică va achiziționa creanța Furnizorului de servicii împotriva dumneavoastră și plătește contravaloarea facturii către Furnizorul de servicii în locul dumneavoastră. În astfel de cazuri, factura emisă de Furnizorul de servicii conține deja caracteristicile legale unice ale schemei și informațiile necesare.

Este IMPORTANT că după factoring, obligația dumneavoastră de plată rămâne la Pentech, care poate fi plătită doar la numărul de cont Pentech indicat pe factură. Trebuie să vă îndepliniți obligația de plată cel târziu pe data scadenței a facturii, în caz contrar se va percepe o rată forfetară de 40 de euro. Folosind PastPay, sunteți de acord cu transferul datelor dumneavoastră de contact (nume,

adresa de e-mail, număr de telefon) către Pentech. Acest lucru este necesar în primul rând pentru a vă putea trimite informațiile și notificările necesare pentru atribuirea și procesarea plății. Puteți găsi informații despre gestionarea datelor Pentech aici. În cazul în care Pentech nu se angajează să finanțeze tranzacția, această metodă de plată nu este disponibilă - desigur, mai aveți opțiunea de a face achiziția, vă rugăm să alegeți o altă metodă de plată.

2.2. Produsele comandate

a., atunci pot fi preluate

b., Furnizorul de servicii livrează atunci

dacă suma totală afișată pe factura proformă a fost transferată în contul Furnizorului de servicii.

3. Condiții de livrare

3.1. În cazul produselor comandate cu serviciul de livrare la domiciliu, serviciul de curierat ales va livra coletul. La plasarea comenzii, Clientul trebuie să furnizeze o adresă poștală reală la care poate fi contactat și poate prelua produsul comandat între orele 08:00 și 17:00 în zilele lucrătoare. Furnizorul de servicii nu își asumă responsabilitatea pentru daunele (de exemplu, costul livrărilor repetate) cauzate de furnizarea unei adrese incorecte sau a unei adrese non-poștale (de exemplu, „către vecinul”, fără număr de locuință, fără determinarea naturii zonei publice...etc.).

3.2. Livrarea la domiciliu pentru comenzile sub 40 kg se efectuează de către serviciul de curierat GLS/DPD comandat de Furnizor de servicii la următoarele tarife:

Livrare GLS la domiciliu pentru comenzi cu greutatea mai mică de 40 kg:

0 - 4 kg: 16,66 EUR* + TVA

5 - 9 kg: 18,08 EUR* + TVA

10 - 19 kg: 20,61 EUR* + TVA

20 - 40 kg: 28,52 EUR* + TVA

40 - 50 kg: 46,29 EUR* + TVA

50 - 60 kg: 64,30 EUR* + TVA

60 - 70 kg: 82,32 EUR* + TVA

70 - 80 kg: 100,35 EUR* + TVA

*Pe baza cursului de schimb de la 1 aprilie 2026.

Livrare DPD la domiciliu pentru comenzi cu greutatea mai mică de 20 kg:

0 - 1 kg: 6,6 EUR* + TVA

2 - 4 kg: 10,03 EUR* + TVA

5 - 9 kg: 10,27 EUR* + TVA

10 - 14 kg: 12,72 EUR* + TVA

15 - 20 kg: 13,70 EUR* + TVA

*Pe baza cursului de schimb de la 9 aprilie 2025.

3.3. Peste 80 kg, magazinul online va oferi doar următoarele două opțiuni de livrare:

- Preluarea personală a mărfurilor

- Livrare individuală:

80 - 170 kg: 85,00 EUR* + TVA

170 - 360 kg: 106,00 EUR* + TVA

360 - 600 kg: 143,00 EUR* + TVA

*Pe baza cursului de schimb de la 1 aprilie 2026.

3.4. Urmărirea pachetelor: Pachetele GLS pot fi urmărite online folosind un link pe care serviciul pentru clienți al Furnizorului de servicii îl trimite la adresa de e-mail a clientului în ziua în care este expediat pachetul.

3.5. Termenele de livrare:

- În cazul livrării GLS, DPD, procesării și expedierii comenzii: Zile lucrătoare de la 8:00 a.m. la 12:00 p.m. Comenzile plasate după ora 12:00 vor fi expediate în următoarea zi lucrătoare.

- În cazul preluării personale sau livrării cu vehiculul propriu al Furnizorului de Servicii, serviciul pentru clienți va furniza informații despre data preluării.

3.6. Daune și despăgubiri legate de transport:

La preluare efectuați o recepție și verificare cantitativă și calitativă a mărfii! Dacă întâmpinați o deficiență sau o eroare, vă rugăm să ne contactați în termen de 2 zile lucrătoare și să nu utilizați/instalați produsul primit!

Nu vom accepta reclamații legate de livrarea defectuoasă care a apărut la mai mult de 2 zile lucrătoare de la primire!

Nu ne asumăm responsabilitatea pentru daune cauzate de acceptarea produselor de calitate insuficientă, verificarea numelui produsului și a numărului articolului și inspecția vizuală generală. Se aplică tuturor produselor noastre, dar mai ales consumabilelor de imprimare, cum ar fi cernelurile de tipar, hârtiile, foliile transparente.

4. Garanție

4.1 Garanție obligatorie

4.1.1. În ceea ce privește produsele Furnizorului de Servicii, Codul civil și reglementarea guvernamentală 151/2003, impune că în perioada de garanție, Furnizorul poate fi exonerat de răspundere numai dacă dovedește că defectul poate fi cauzat de utilizarea necorespunzătoare a produsului.

4.1.2. Perioada de garanție începe cu performanța efectivă, adică cu livrarea produsului către Client, sau cu punerea în funcțiune a produsului.

4.1.3. Pe baza decretului 151/2003 (IX.22.) privind garanția obligatorie pentru anumite bunuri de folosință îndelungată sunt considerate bunuri de folosință îndelungată enumerate în Anexa decretului Guvernamental, legislația prevede o perioadă de garanție obligatorie de un an.

4.1.4. În caz de garanție, Clientul are aceleași drepturi care sunt indicate în secțiunea 6.1. privind garanția accesoriilor.

4.1.5. Furnizorul de servicii este scutit de obligația sa de garanție numai dacă dovedește că cauza defectului a apărut după executare.

4.1.6. Cu toate acestea, Clientul nu are dreptul de a revendica o garanție pentru accesorii și o revendicare în garanție, sau o garanție a produsului și o revendicare în garanție în același timp, paralel unul cu celălalt, din cauza aceluiași defect. Indiferent de aceste restricții, Clientul are dreptul la drepturile care decurg din garanție indiferent de drepturile definite la punctele 6.1 și 6.2.

4.2. Garanție voluntară

4.2.1. Pentru produsele pe care le comercializează, Furnizorul de Servicii oferă o garanție a cărei durată este indicată pe Site, în Descrierea Produsului, contra unei taxe, care poate fi mai mare decât durata conform decretului guvernamental. Furnizorul de servicii va anunța perioada de garanție pentru fiecare produs prin intermediul datelor de pe factura furnizată cel târziu la primirea produsului de către Client.

4.3 Condiții de garanție legate de articolele publicitare imprimabile

4.3.1 Garanția poate fi executată numai în limita valorii materiei prime vândute de Furnizorul de Servicii. Furnizorul de servicii nu își asumă nicio responsabilitate pentru daune materiale sau personale și accidente cauzate în timpul utilizării materiei prime.

4.4. Daune indirecte (daune consecutive) Răspunderea Furnizorului de Servicii în caz de executare defectuoasă se limitează la rambursarea sau înlocuirea prețului de achiziție al produsului defect. Furnizorul de Servicii nu este răspunzător pentru deteriorarea altor materiale utilizate de Client în timpul utilizării produsului (de exemplu, produse textile, îmbrăcăminte, echipamente de lucru, timp de lucru sau profituri pierdute) sau pentru daune indirecte, consecutive, rezultate din acestea. Clientului i se recomandă să facă o mostră în toate cazurile.

5. Retragere / Decretul Guvernului nr 45/2014. (II.26.)

5.1. Pe baza decr. Guvern. 45/2014 (II. 26.) privind regulile detaliate ale contractelor dintre consumator și întreprindere dreptul de retragere specificat în decret se aplică doar consumatorilor, nu și companiilor (întregul decret se aplică doar contractelor încheiate între un consumator și o companie). Potrivit Codului civil (Actul V din 2013) 8:1. § 3, un consumator nu este altul decât o persoană fizică care acționează în afara domeniului profesiei, ocupației independente sau activității sale de afaceri. Cu alte cuvinte, persoanele juridice și companiile nu au dreptul la retragere.

Prevederile acestui punct se aplică numai persoanelor fizice care acționează în afara domeniului profesional, ocupației sau afacerii lor, care cumpără, comandă, primesc, folosesc bunuri, precum este și destinatarului comunicărilor și ofertelor comerciale legate de bunuri (în continuare: "Consumator").

Consumatorul are dreptul în cazul unui contract de vânzare a produsului

1. a) produs,
2. b) la furnizarea mai multor produse, până la ultimul produs furnizat,

retragerea din contract fără motiv în termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la data acceptării de către consumator sau un terț, altul decât transportatorul indicat de acesta.

5.2. Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere și în perioada cuprinsă între data încheierii contractului și ziua primirii produsului.

5.3. Consumatorul nu are dreptul de retragere în cazul unui produs care a fost fabricat pe baza instrucțiunilor sau la cererea expresă a consumatorului, sau în cazul unui produs care a fost clar adaptat consumatorului. Exemple de astfel de produse sunt echipamentele de și mașinile de gravare cu laser, tăiere cu laser, laminare, sudare și imprimare importate la cererea Consumatorului sau folie tăiată la dimensiune în funcție de nevoile consumatorului.

6. Schimb de mărfuri, vânzare

6.1. În cazul în care produsul achiziționat este impecabil și îndeplinește parametrii aflați pe pagina Produsului relevant, Furnizorul de Servicii nu este obligat să înlocuiască produsul. În cazul unui produs defect sau al performanței defectuoase, Furnizorul de Servicii este obligat să schimbe produsul cu un alt produs cu aceiași parametri ca și produsul achiziționat.

6.2. Furnizorul de servicii oferă o opțiune de cumpărare unică, condiționată, conform căreia valoarea produsului achiziționat poate fi transferat la achiziția unui alt produs chiar dacă produsul este impecabil și îndeplinește parametrii aflați pe pagina Produsului relevant.

6.2.1. Condiții de achiziție: Produsul trebuie returnat la sediul Furnizorului de Servicii în stare perfectă și în ambalaj din fabrică. Costul transportului de retur este suportat de Client. În termen de 2 zile lucratoare de la returnare, Furnizorul de Servicii va inspecta produsul și va anula factura emisă pentru achiziție în cazul în care produsul este returnat. Furnizorul de servicii percepe un cost administrativ de 5% din prețul produsului sau produselor de pe factură dacă produsul este în stare perfectă din fabrică. Dacă produsul este defect sau uzat, Furnizorul de servicii va face o ofertă unică pentru costul administrativ. Costul administrativ va fi perceput la următoarea achiziție a Clientului.

6.2.2. În cazul returnării unui produs defectuos, Clientul trebuie să asigure modalitatea de livrare și ambalarea corespunzătoare. Nu suntem responsabili pentru daunele cauzate de transport.

7. Service, reparații

7.1. Cu excepția produselor OKI, Epson și Ricoh, Furnizorul oferă asistență și service propriu pentru toate produsele vândute.

7.2.1. Pentru produsele cu greutatea mai mică de 100 kg, în cazul unei defecțiuni survenite în perioada de garanție și în timpul utilizării prevăzute, colegul de service al Furnizorului de servicii se obligă să repare produsul la sediul Furnizorului de servicii. În acest caz, recomandăm ca produsul să fie livrat de către client. În caz contrar, Furnizorul de Servicii nu este responsabil pentru daune rezultate din livrarea prin poștă sau curier.

7.2.2. Pentru produsele cu o greutate mai mare de 100 kg, în cazul unei defecțiuni survenite în perioada de garanție și în timpul utilizării prevăzute, angajatul responsabil pentru service al Furnizorului de Servicii va face o ofertă Clientului pentru costul deplasării la sediul Clientului. Costul deplasării în timpul și după perioada de garanție este întotdeauna suportat de Client. În toate cazurile, costul de deplasare este calculat pe baza Tarifului de Servicii disponibil oficial pe www.signdepot.ro. Aceste taxe pot fi vizualizate în orice moment sub punctul de meniu Informații/Service.

7.3. În cazul produselor OKI, Epson și Ricoh, serviciul de specialitate OKI, Epson și Ricoh efectuează repararea produselor în timpul și după garanție. Clientul trebuie să livreze aceste produse direct la serviciul de specialitate. Dacă este necesar, Furnizorul de servicii ajută și contribuie la contactare.

8. Protecția datelor cu caracter personal

8.1. Furnizorul de Servicii tratează datele furnizate de Client pe site-ul www.signdepot.ro ca fiind confidențiale. Datele clientului sunt informațiile necesare procesării comenzii, care pot fi următoarele:

numele clientului, numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa de facturare, adresa de livrare, CUI.

8.2. În magazinul online, Furnizorul de Servicii nu dezvăluie terților datele de comandă transmise în momentul comenzii, singura excepție fiind adresa de livrare, numele și numărul de telefon care vor fi transferate către serviciul de curierat, care sunt absolut necesare pentru livrarea la domiciliu.

8.3. În magazinul web online, Clientul își poate crea propriul cont, unde își poate gestiona adresele specificate și își poate vizualiza comenzile mai vechi. Furnizorul de servicii nu poate cunoaște parola necesară pentru autentificare și nici nu poate fi văzută în sistem. Sistemul, pe de altă parte, oferă Furnizorului de Servicii posibilitatea de a crea o nouă parolă pentru Client, dar nici în acest caz, vechea parolă - furnizată de Client - nu este vizibilă pentru Furnizorul de Servicii. Crearea unei parole noi de către Furnizorul de servicii are de obicei loc atunci când Clientul uită parola și îi cere Furnizorului de servicii să creeze una nouă. În acest caz, este recomandat ca Clientul, după ce se autentifică pentru prima dată cu noua parolă - creată de Furnizorul de Servicii - să o schimbe cu propria sa parolă, pe care numai el o cunoaște.

8.4. Nu este necesară înregistrarea pentru vizualizarea produselor și prețurilor magazinului online, înregistrarea este necesară pentru a plasa o comandă.

8.5. Clientul este obligat să păstreze confidențialitatea datelor stocate pe site. Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru accesarea contului Clientului de către străini și prejudiciul rezultat, deoarece informațiile despre datele de acces sunt deținute exclusiv de Client.

9. Serviciu newsletter

9.1. Furnizorul de servicii trimite aproximativ săptămânal buletine informative numai Clienților înregistrați în magazinul web www.signdepot.ro.

9..2. Anulare newsletter: Dacă Clientul nu este interesat de aceste e-mailuri, el poate anula serviciul de newsletter făcând clic pe linkul de anulare din partea de jos a newsletter-ului. Prin trimiterea comenzii, Clientul este de acord să primească mesaje marketing de la Signdepot Europe Kft.

10. Drepturi de autor

10.1. www.signdepot.ro, care este deținut de Furnizorul de servicii, și tot conținutul scris și imagine care apare pe alte interfețe sunt protejate prin drepturi de autor! Orice copiere parțială sau completă a imaginii, textului sau stilistic este posibilă doar cu permisiunea scrisă a autorului

11. Contact personal

Signdepot Europe Kft.

5100 Jászberény, Str. Alkotás nr 4. (Parcul Industrial Szatmári)

T/F: + 40367630001

sales@signdepot.ro

www.signdepot.ro